



Razón social: SERVICIOS DE INSPECCION Y MANTENIMIENTO EN INGENIERÍAS S.A.S. (SIMI INGENIERÍAS S.A.S.)

Nit: 900.199.241-8

Dirección: Calle 84C No.37-25 / Sede Calle 84C No. 42B1-119

Teléfono: (5) 3876613 - 3116999578

Correo electrónico: contacto@similtda.com – calidad@similtda.com

Página web: www.similtda.com

1. Tratamiento y Finalidad de los datos: **SIMI INGENIERÍAS S.A.S.**, en el desarrollo de su objeto social y actividades recopila, consulta, utiliza, almacena, archiva, circula y transmite datos personales, de forma responsable, segura y confidencial, dando protección a la información suministrada bajo los parámetros legales, por lo que dará uso de esta información y datos personales, para los fines requeridos, tales como:

- Enviar información comercial, publicitaria o promocional sobre los servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, proveedores y colaboradores.
- Dar cumplimiento a nuestra oferta de servicio.
- Informar sobre cambios de nuestros servicios.
- Evaluar la calidad de nuestros servicios.
- Enviar a través de nuestros medios los servicios requeridos.
- Informar sobre nuevos servicios que estén relacionados o no con nuestra oferta de servicios.
- Soportar procesos de auditoría interna o externa.
- Dar cumplimiento de actividades de los sistemas de gestión de la empresa.
- Responder requerimientos legales de entidades administrativas y judiciales.
- Ejecutar contrato de trabajo.
- Desarrollar actividades de capacitación.
- Responder requerimientos contractuales.
- Desarrollar actividades legales.

Si un dato personal es proporcionado, dicha información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados, y por tanto, **SIMI INGENIERÍAS S.A.S.**, no procederá a vender, licenciar, transmitir, o divulgar la misma, salvo A:

- A los Titulares, sus causahabientes o sus representantes legales.
- A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- A los terceros autorizados por el Titular o por la ley.

2. Derechos de los titulares de datos personales: Los titulares de datos personales por sí o por intermedio de su representante y/o apoderado o su causahabiente podrán ejercer los siguientes derechos, respecto de los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de **SIMI INGENIERÍAS S.A.S.**:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- Ser informado por parte de SIMI INGENIERÍAS S.A.S. previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente sobre tratamiento de datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para efectos del ejercicio de los derechos antes descritos tanto el titular como la persona que lo represente deberá demostrar su identidad y de ser el caso, la calidad en virtud de la cual representa al titular.

Los derechos de los menores de edad serán ejercidos por medio de las personas que estén facultadas para representarlos.



3. Atención de peticiones, consultas y reclamos: El titular del dato personal o quien ejerza su representación podrá enviar su petición, consulta o reclamo de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m. o sábados de 8:00 a.m. a 01:00 p.m. al correo electrónico contacto@similda.com - calidad@similda.com, o llamar a la línea telefónica de (5) 3876613 en Barranquilla o a la línea celular 3116999578, o radicarla en las siguiente dirección que corresponde a la Calle 84C No. 37-25, Barranquilla (Atlántico), La petición, consulta o reclamo deberá contener la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

4. Procedimiento para que los titulares de la información puedan ejercer los derechos: Se dispone de los diferentes canales expresados en ítem 3 del presente documento teniendo en cuenta los derechos definidos en ítem 2.

5. Fecha de entrada en vigencia: La presente Política de Datos Personales fue creada el día 04 de Junio de 2015 y entra en vigencia a partir de esta fecha. Cualquier cambio que se presente respecto de la presente política, se informará.

Atentamente,

Simi Ingenierías S.A.S.
Nit:900.199.241-8
Tel: 605 3876613
Barranquilla-Atlántico